

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Duplexus wordt gesloten.
- 1.2 Producten en diensten van Duplexus: de door Duplexus te exploiteren producten en diensten; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing van websites, de registratie van domeinnamen, de promotie van websites en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten. Ook van het CMS (Content Management System) onder de producten van Duplexus.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie die bevestigd is, van levering van één of meer producten of diensten van Duplexus.

2. Aanvang van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat deze, ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd is door Duplexus.

3. Overmacht

- 3.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 3.2 Duplexus kan niet worden gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

4. Levering en garantie

- 4.1 De opdrachtgever dient bij levering direct te controleren of het geleverde compleet en werkend is. Klachten betreffende zichtbare of technische gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk of per email aan Duplexus gemeld te worden. Tijdige en gegronde klachten van de opdrachtgever zullen aanleiding geven tot onmiddellijk herstel of vervanging van de geleverde diensten en goederen, of de gebrekkige onderdelen hiervan, zonder dat Duplexus daarboven tot schadevergoeding kan worden gehouden.
- 4.2 Gedurende een periode van maximaal drie maanden na terbeschikkingstelling zal Duplexus naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen, indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Duplexus zijn gemeld. Deze garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen. Duplexus zal werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 4.3 Duplexus garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 4.4 Duplexus is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade aangericht door gebruikers die zich onrechtmatig toegang hebben verschaft tot de geleverde producten en diensten.
- 4.5 De overeengekomen leveringstermijnen en leveringsdata zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Duplexus bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Een enkele overschrijding van genoemde leveringstermijn brengt Duplexus niet in verzuim.

- 4.6 Duplexus is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet gehaald kunnen worden, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Duplexus en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5. Medewerking door de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever zal Duplexus steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2 Als is overeengekomen dat de opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de afgesproken specificaties. Als voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Duplexus staan, of als de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Duplexus het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de eerste dag van de volgende maand, waarvan in de voorgaande maand de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Duplexus heeft plaatsgevonden.
- 6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Duplexus aan te geven wijze. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Duplexus is ontvangen.
- 6.3 Als de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, het factuurbedrag worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% en met een rente van minimaal 1% per maand.
- 6.4 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 6.5 Bij speciale opdrachten c.q. grote opdrachten (CMS) heeft Duplexus het recht een redelijke aanbetaling vooraf in rekening te brengen als ook een zekerheidsstelling tot nakoming van de overeengekomen betalingsvoorwaarden te eisen.
- 6.6 De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per kwartaal, halfjaar of jaar vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Duplexus het recht de dienst (tijdelijk) stil te leggen.
- 6.7 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Duplexus het factuurbedrag nagaan.
- 6.8 Indien abusievelijk een lager bedrag gefactureerd wordt, dan behoudt Duplexus zich het recht voor het bedrag van de daaropvolgende factuur te verhogen, dan wel het resterende bedrag alsnog te factureren.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Het door Duplexus vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Duplexus, totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is, voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken, verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig zijn voldaan.
- 7.2 Teneinde onze diensten optimaal te kunnen uitvoeren, verleent de opdrachtgever een eeuwigdurend, universeel, niet-exclusief recht aan Duplexus om de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde inhoud te kopiëren, tentoon te spreiden, aan te passen, er afgeleide werken van te maken of te distribueren, enkel om onze diensten te kunnen uitvoeren. De opdrachtgever zal de eigenaar blijven van alle inhoud die ter beschikking is gesteld.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Duplexus is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Duplexus weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Duplexus kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook.
- 8.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Duplexus slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Duplexus voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 8.3 Opdrachtgever vrijwaart Duplexus voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Duplexus.
- 8.4 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Duplexus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Duplexus is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 8.5 Duplexus is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- 8.6 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk of per email mede te delen aan Duplexus. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Duplexus als gevolg daarvan lijdt.

9. Buitengebruikstelling

- 9.1 Duplexus heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Duplexus niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

10. Vertrouwelijke informatie

- 10.1 Elk der partijen staat er voor in dat alle informatie van vertrouwelijke aard, die voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen wordt, geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op elke overeenkomst tussen Duplexus en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Duplexus heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.